

КАДРОВЫЙ АУТСОРСИНГ (пакетноеⁱ обслуживание)

№ п/п	Описание услуги	пакет СТАНДАРТ	пакет БИЗНЕС	пакет ЭКСПЕРТ
Кадровое администрирование				
1	Аудит (ведение) кадрового делопроизводства на соответствие законодательству РК и нормативной базе заказчика: ▪ Личные дела сотрудников, трудовые договоры ▪ Расчет отпусков ▪ Приказы и реестры приказов, табелирование ▪ Номенклатура дел и др. документы	✓	✓	✓
Рекрутинг и адаптация				
1	Скрининг ⁱⁱ до 10 резюме в месяц на 1 должность	✓	✓	✓
2	Участие в интервью с кандидатами на позиции Mid-dle и Top менеджеров <i>В соответствии с процедурами заказчика (по запросу)</i>		✓	✓
2	All-in. Участие в интервью с любыми возможными кандидатами <i>В соответствии с процедурами заказчика (по запросу)</i>			✓
4	Рекрутинг до 3-х новых сотрудников ▪ Формирование отчета по кандидату ▪ Проверка рекомендаций		✓	
5	Рекрутинг до 5-и новых сотрудников ▪ Формирование отчета по кандидату ▪ Проверка рекомендаций			✓
6	Обучение по проведению собеседования для нанимающего менеджера			✓
7	Разработка 2 этапов процедуры адаптации ▪ Preboarding – Job-offer и чек-лист рабочего места сотрудника ▪ Onboarding – начинается в первый рабочий день. Продолжается до окончания испытательного срока (карьерная карта должности, Welcome book)		✓	
8	Разработка 4 этапов процедуры адаптации, координация и контроль адаптации: ▪ Preboarding – Job-offer, координация и контроль подготовки рабочего места сотрудника ▪ Onboarding – адаптация нового сотрудника в период испытательного срока (карьерная карта должности, Welcome тренинг и фокус сессии) ▪ Reboarding – реакклиматизация сотрудников после долгого отсутствия ▪ Offboarding – увольнение сотрудника (exit интервью, feedback, counter-offer)			✓



Развитие персонала				
1	Разработка матрицы компетенций по должностям		✓	✓
2	Оценка деловых качеств персонала в разрезе отделов (по запросу, но не чаще 1 раза в год)		✓	✓
3	Оценка деловых качеств персонала Middle менеджеров на основе матрицы компетенций (по запросу, но не чаще 1 раза в год)		✓	✓
4	Оценка деловых качеств Top менеджеров с индивидуальными отчетами и развивающей сессией (по запросу, но не чаще 1 раза в год)			✓
5	Total. Разработка рекомендаций по развитию и мотивации персонала в разрезе компании (проводится на основе оценки)		✓	✓
6	HiPo. Формирование кадрового резерва компании, опираясь на матрицу компетенций (проводится на основе оценки)		✓	✓
7	Разработка индивидуальных рекомендаций по управлению кадровым резервом (на основе оценки)			✓
8	Разработка индивидуальных планов развития с фокус-сессиями (на основе оценки)			✓
9	Skills. Разработка годового корпоративного плана обучения сотрудников ✓ Hard skills ✓ Внутреннее/внешнее		✓	
10	Skills Pro. Разработка годового корпоративного плана обучения сотрудников ✓ Hard skills ✓ Soft skills ✓ Внутреннее/внешнее			✓
11	Проведение 1 мастер-класса в месяц (по запросу)			✓
12	Формирование корпоративной культуры: ▪ Motto. Цель — сформулировать основную идею, вдохновляющую сотрудников ▪ Fame. Ежегодные премии по достижениям, вкладу в развитие и рост компании и выслуге лет ▪ Ball. Все неформальные встречи сотрудников и тимбилдинги, укрепляющие командный дух и отношения между подразделениями		✓	✓
13	Invite. Организация обучающих тренингов, с привлечением сторонних спикеров (по запросу)		✓	✓
14	In-door. Оценка и мониторинг вовлеченности, удовлетворенности, микроклимата и т.д.		✓	✓

Описание бизнес-процессов				
1	Оформление стандартных должностных инструкций, положений об отделах	✓		
2	Оформление адаптированных должностных инструкций под заказчика, положений об отделах		✓	✓
3	Update. Актуализация обязательной нормативной базы компании (положения и инструкции)		✓	✓
4	Extra. Разработка дополнительных положений и инструкций для персонала, карт процессов по управлению персоналом (по запросу)			✓
5	Разработка рекомендаций по системе мотивации персонала	✓	✓	✓
6	Update. Разработка/актуализация и внедрение системы мотивации персонала			✓
Мониторинг информационных ресурсов РК				
1	Bill. Мониторинг трудового законодательства	✓	✓	✓
2	Area. Мониторинг отраслевого рынка: - Сравнение предложения клиента на рынке труда с предложениями других работодателей - Анализ степени конкурентоспособности, наличие спроса на компанию-клиента - Определение рыночных зарплат по отдельным должностям		✓	✓
Развитие компании-клиента				
1	Разработка и плановое внедрение HR-стратегии		✓	✓
2	Разработка и формирование HR-бренда компании			✓

ⁱ Пакетное предложение включает обслуживание до 120 сотрудников. Большее количество обсуждается индивидуально. Одинаковые услуги в разных пакетах отличаются количеством мероприятий и глубиной исследования.

ⁱⁱ Скрининг – это первичный отбор персонала по формальным признакам вакансии.