

За 7 месяцев мы перестроили HR-систему производственной компании и передали полностью работающий HR-отдел внутренней команде

О компании

Крупный производитель и дистрибьютор кондитерских изделий Восточного Казахстана. 5 лет назад мы уже реализовывали для компании проект по разработке и внедрению KPI.

После масштабного роста бизнеса руководство снова обратилось к нам, но теперь задача была шире. Необходимо было перестроить работу HR-службы так, чтобы после завершения проекта она могла эффективно работать самостоятельно.

Почему компании понадобился HR-аутсорсинг

Несмотря на наличие собственного HR-отдела, система управления персоналом уже не соответствовала масштабу бизнеса.

Ключевыми проблемами были:

- высокая текучесть персонала
- длительный поиск и подбор сотрудников
- отсутствие автоматизации HR-процессов
- зависимость работы HR-службы от ручного управления.

Организационная диагностика показала, что причины этих проблем лежали значительно глубже. В компании отсутствовали единые стандарты HR-процессов, многие внутренние нормативные документы требовали актуализации, критерии оценки сотрудников были недостаточно прозрачными, а большинство управленческих решений принималось на уровне первого руководителя. В результате процессы зависели не от выстроенной системы, а от конкретных людей и ручного контроля, что затрудняло развитие компании и снижало эффективность работы HR-службы.

HR-аутсорсинг: построение системы управления персоналом

Проект начался с комплексной организационной диагностики, которая позволила определить системные причины, мешающие компании эффективно управлять персоналом.

Диагностика показала, что текучесть кадров, длительный подбор сотрудников, непрозрачная система мотивации и зависимость процессов от ручного управления были следствием отсутствия единой HR-системы. Именно поэтому дальнейшая работа была направлена не на устранение отдельных симптомов, а на комплексную трансформацию функции управления персоналом.

Была сформирована дорожная карта проекта - 3 ключевых шага, которые мы предприняли.

1. Построение системы управления персоналом и HR-процессов

Одним из первых этапов проекта стала нарисованная карта всех взаимодействий HR-службы с другими отделами и где есть потери информации / времени / ресурсов... Затем создали список, как можно сократить или исключить эти потери. Далее мы пересмотрели действующие документы, устранили устаревшие и актуализировали положения, регламенты, инструкции, HR-политики и стандарты работы. Все документы были выстроены в единую систему, которая стала основой для последующего внедрения автоматизации процессов и самостоятельной работы HR-службы.

2. Автоматизация HR-процессов и управление персоналом

Одним из самых масштабных этапов проекта стала комплексная автоматизация HR-процессов на базе Битрикс24. Вместо автоматизации отдельных операций мы выстроили единую цифровую систему управления персоналом, охватывающую весь жизненный цикл сотрудника — от отклика кандидата на объявление о вакансии, входа в компанию и до завершения трудовых отношений.

Все HR-процессы были переведены в единый цифровой формат с автоматическими сценариями согласования, распределением ответственности, контролем сроков и формированием необходимых документов. В результате компания получила:

- прозрачную, управляемую HR-систему, существенно сократившую объем ручной работы.
- актуальный внешний кадровый резерв, который еще и постоянно обновлялся.
- сокращение сроков при исполнении процессов.



3. HR-сопровождение и передача HR-системы внутренней команде

Проект был построен таким образом, чтобы после его завершения компания могла самостоятельно развивать HR-функцию. Для этого мы не только внедрили новые процессы, но и приняли участие в подборе HR-специалистов, обучили их работе с новой системой, передали всю необходимую документацию и несколько месяцев сопровождали его работу до полного перехода на самостоятельное управление.

Что изменилось после HR-аутсорсинга

В результате проекта в компании была выстроена полноценная система управления персоналом, где все ключевые HR-процессы работают по единым стандартам и не зависят от ручного управления или отдельных сотрудников. Забыл... не успел... не увидел, а как это сделать... – исключено.

Что показал этот проект

Даже наличие собственного HR-отдела не гарантирует эффективной системы управления персоналом. По мере роста компании локальные решения перестают работать: процессы усложняются, возрастает нагрузка на руководителей, увеличивается текучесть, а подбор персонала занимает все больше времени.

Этот проект подтвердил, что устойчивых результатов невозможно достичь за счет точечных изменений. Только комплексный подход позволяет создать HR-систему, которая поддерживает развитие бизнеса, а не сдерживает его.

Кому подойдет HR-аутсорсинг

Если в вашей компании растет текучесть персонала, вакансии закрываются слишком долго, HR-служба постоянно работает в режиме «тушения пожаров», а большинство кадровых решений зависит от руководителя или отдельных сотрудников, проблема чаще всего не в людях, а в отсутствии выстроенной системы управления персоналом.

HR-аутсорсинг, в том числе и проектный, позволяет не просто закрыть текущие кадровые задачи, а создать современную HR-систему: выстроить процессы, внедрить прозрачные инструменты управления, автоматизировать работу и сформировать внутреннюю команду.

КРАТКО ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

ТОО «Бизнес-Эксперт Консалт» работает на рынке с 2012 года. Компания является партнером ЕБРР по консалтинговым услугам.

Услуги компании:

Стратегический и операционный консалтинг	Организационная диагностика бизнес-процессов Выстраивание, оптимизация и описание бизнес-процессов (управленческие, технологические с привлечением технических экспертов) Внедрение систем управления - BSC, KPI, MBO Подготовка к автоматизации
Управление персоналом	HR-аутсорсинг Разработка и внедрение HR-стратегии и политики Разработка и внедрение всех стандартов и процессов по управлению персоналом Разработка и внедрение систем материальной и нематериальной мотивации. Оценка деловых и профессиональных компетенций персонала (360 ° DISC, тест Килмена, большая пятерка и др) Формирование и развитие HiPo Обучение персонала и карьерное развитие Ведение кадрового делопроизводства и/или аудит, абонентское обслуживание и пр. услуги
Маркетинг и продажи	Исследования рынка по различным направлениям (открытие бизнеса, анализ рынка/конкурентов и тд) Разработка маркетинговой стратегии Обучение персонала Выстраивание отделов продаж
Финансы и юридическая поддержка	Разработка бизнес-планов Разработка и внедрение систем финансового планирования и бюджетирования Нормирование процессов, расчет численности, ставок, потребности в персонале и оборудовании Юридический консалтинг

Подробнее о наших услугах, реализованных проектах и результатах работы вы можете ознакомиться на нашем сайте www.b-expert.kz