

Мы не просто разработали KPI, мы сначала нашли, где предприятие теряет производительность и только потом построили систему показателей и мотивации.

Разработка и внедрение KPI: как производственное предприятие смогло увеличить производительность более чем на 27% без расширения штата

О компании

Производственная компания со штатом более 300 человек, оказывающая услуги по восстановлению, ремонту и подготовке труб для предприятий нефтегазовой отрасли. Работа предприятия включает 10 основных последовательных производственных операций, где эффективность зависит от согласованности процессов, производительности персонала и отсутствия простоев.

Почему компании потребовалась разработка системы KPI

Несмотря на полную загрузку производства, предприятие регулярно не выполняло план выпуска продукции. Сотрудники были заняты, оборудование работало, однако увеличение численности персонала практически не влияло на объем производства. Руководство понимало, что проблема существует, но не могло определить, где именно предприятие теряет производительность.

Диагностика показала несколько системных причин:

- показатели эффективности подразделений не отражали реальные ограничения производства
- руководители не видели узкие места технологической цепочки
- система мотивации была слабо связана с результатами работы
- управление производительностью строилось преимущественно на опыте руководителей, а не на объективных данных.

Проблема заключалась не в недостаточной загрузке сотрудников, а в отсутствии системы управления эффективностью производства.

Разработка и внедрение системы KPI

В течение 15 суток консультанты работали непосредственно на производстве в круглосуточном режиме, анализируя прохождение каждой технологической операции.

В результате удалось определить реальные причины снижения производительности, выявить потери времени, построить модель загрузки производства и определить процессы, ограничивающие выпуск продукции. Именно эта информация стала основой для дальнейших управленческих решений.

В рамках проекта мы:

- исследовали все этапы производственного процесса
- построили расчетную модель загрузки производства
- рассчитали временные потери по процессам, определили узкие места и ограничения, снижающие производительность
- разработали нормативы выполнения каждой производственной операции
- внедрили систему KPI для производственного персонала
- разработали повременно-сдельную систему оплаты труда, напрямую связанную с выработкой
- оптимизировали последовательность технологических операций
- предложили изменения в организации рабочего пространства для сокращения лишних перемещений и ожиданий.

Вместо субъективной оценки эффективности, предприятие получило прозрачную систему управления производительностью, основанную на KPI.

Что изменилось после внедрения KPI

Компания получила измеримый экономический эффект:

- производительность предприятия выросла более чем на 27% при использовании текущих ресурсов
- сокращен производственный цикл изготовления продукции
- выявлены и устранены основные узкие места производственного процесса
- внедрены нормативы выполнения технологических операций



+7 701 012 6224
+7 701 522 2478



info@b-expert.kz



www.b-expert.kz

- разработана модель планирования загрузки производств
- внедрена система KPI и оплаты труда, ориентированная на результат
- увеличена прибыль предприятия без расширения производственных площадей и существенного увеличения численности персонала.

Что показал проект

Проект подтвердил, что разработка KPI сама по себе не повышает эффективность бизнеса. Если показатели создаются без понимания производственных ограничений, они становятся формальным инструментом контроля. Когда же KPI строятся на основе диагностики бизнес-процессов, они помогают руководителям видеть реальные причины потерь, управлять производительностью и принимать решения на основе данных.

Именно поэтому эффективное внедрение KPI начинается с анализа того, где компания теряет время, ресурсы и прибыль.

Если ваша компания тоже выросла, а старая система управления больше не работает

Если сотрудники заняты, но производительность не увеличивается, лучшие специалисты не понимают, как заработать больше, а руководители оценивают эффективность «на глаз», проблема чаще всего не в людях. Проблема в том, что бизнес вырос быстрее, чем система управления.

Разработка и внедрение KPI помогают связать стратегические цели компании с ежедневной работой сотрудников, сделать систему мотивации прозрачной, повысить производительность труда и создать условия для устойчивого роста прибыли.

КРАТКО ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

ОО «Бизнес-Эксперт Консалт» работает на рынке с 2012 года. Компания является партнером ЕБРР по консалтинговым услугам.

Услуги компании:

Стратегический и операционный консалтинг	Организационная диагностика бизнес-процессов Выстраивание, оптимизация и описание бизнес-процессов (управленческие, технологические с привлечением технических экспертов) Внедрение систем управления - BSC, KPI, MBO Подготовка к автоматизации
Управление персоналом	HR-аутсорсинг Разработка и внедрение HR-стратегии и политики Разработка и внедрение всех стандартов и процессов по управлению персоналом Разработка и внедрение систем материальной и нематериальной мотивации. Оценка деловых и профессиональных компетенций персонала (360 ° DISC, тест Килмена, большая пятерка и др) Формирование и развитие HiPo Обучение персонала и карьерное развитие Ведение кадрового делопроизводства и/или аудит, абонентское обслуживание и пр. услуги
Маркетинг и продажи	Исследования рынка по различным направлениям (открытие бизнеса, анализ рынка/конкурентов и тд) Разработка маркетинговой стратегии Обучение персонала Выстраивание отделов продаж
Финансы и юридическая поддержка	Разработка бизнес-планов Разработка и внедрение систем финансового планирования и бюджетирования Нормирование процессов, расчет численности, ставок, потребности в персонале и оборудовании Юридический консалтинг

Подробнее о наших услугах, реализованных проектах и результатах работы вы можете ознакомиться на нашем сайте www.b-expert.kz